

## Pracovník globální servisní podpory (Globální servis el. mikroskopů – i pro absolventy)

**TESCAN** je jedním z pěti největších globálních výrobců vědeckých přístrojů pro multidisciplinární výzkum v mikro a nano měřítku. Naší vlajkovou lodí jsou skenovací elektronové mikroskopy (SEM), které nachází široké využití prakticky ve všech oborech přírodních a technických věd. S našimi řešeními se setkáte u špičkových výrobců polovodičů, ve výzkumných laboratořích, na prestižních univerzitách nebo v inovativních průmyslových a výrobních firmách. Máme tisíce instalací na čtyřech kontinentech a více než sto v České republice. Děláme vše pro to, aby naše technologie byly nejen na špičkové úrovni, ale zároveň dostupné co největšímu počtu vědeckých týmů. Více o nás na [www.tescan-orsay.com](http://www.tescan-orsay.com), [www.tescan.com](http://www.tescan.com), [www.tescan.cz](http://www.tescan.cz).

Chcete se stát expertem v oblasti elektronových mikroskopů?

Láká vás řešení náročných technických problémů?

Rádi trávíte čas na cestách po ČR?

Třikrát ano? Pak čtěte dál ...

Neustále rosteme a rozšiřujeme se. Proto hledáme do týmu nového parťáka/partáčku, který nám pomůže poskytovat našim zákazníkům servisní podporu.

### Popis pozice

#### Co Vás v TESCANu čeká?

Na počátku projdete odborným technickým zaškolením v Brně. Seznámíte se s elektronovým mikroskopem, naučíte se jej oživit i obsluhovat. Získáte široký záběr odborných znalostí. Následně začnete samostatně poskytovat podporu zákazníkům a distributorům TESCANu.

#### Co to znamená?

V okamžiku, kdy zákazník obdrží nový přístroj, bude vaším úkolem instalace mikroskopu, jeho předvedení a zaškolení zákazníka.

Zákazníci se na vás budou obracet při zjištění technické závady či potřebě technické podpory s odbornými dotazy a vy budete jejich problémy řešit v telefonicky, prostřednictvím e-mailu, nebo nejčastěji osobně při servisním zásahu.

Na základě informací poskytnutých zákazníky budete identifikovat vadné díly a závady.

### Profil vhodného kandidáta

#### Bez čeho se neobejdete?

- **VŠ vzdělání v oboru elektro, strojní či fyziky je základ**, na kterém vám dále pomůžeme stavět.
- Jste silně technicky zaměřený/á a manuálně zručný/á.
- Vzhledem k zahraničnímu přesahu této pozice je třeba, abyste dokázal/a komunikovat se zákazníkem **anglicky**, jak ústně, tak písemně. Na počátku stačí mírně pokročilá znalost, ale bude třeba, abyste se do roka byl/a schopen/schopna jazyk doučit.
- Řidičský průkaz sk. B. a oprávnění pro práci na elektrických zařízeních (dříve vyhl. 50/1978 Sb. §6), může být i aktuálně neplatná, školení zajistíme.

- Aktivní přístup k řešení problémů, spolehlivost, odpovědnost a samostatnost – tyto charakteristiky beze zbytku využijete.
- Ochota samostatně cestovat do zahraničí po zaučení
- Praxe na obdobné pozici může být výhodou, avšak **jsme otevřeni i absolventům** v případě, že mají zájem a chuť na sobě pracovat a vzdělávat se.

#### Co je vaše výhoda?

- Zkušenost s prací s elektronovým mikroskopem
- Orientujete se v zobrazovacích metodách, máte představu o práci s vakuovou technikou.
- Praxe na obdobné pozici

#### Nabízíme

- Zajímavou a pestrou náplň práce
- Zaučení, odborné školení a perspektivu odborného růstu
- Systém interního vzdělávání, plně hrazený kurz angličtiny v pracovní době
- Flexibilní pracovní dobu
- 5 týdnů dovolené a až 2 dny Sick days
- Balíček zajímavých benefitů: dotovaná karta Multisport, výhodný mobilní tarif, příspěvek na penzijní připojištění, příspěvek na stravování, možnost bezúročné půjčky na bydlení, ad.
- Nástup možný ihned

#### Zaujala Vás naše pracovní pozice?

Zašlete nám svůj (i) **životopis** v českém nebo anglickém jazyce a (ii) krátký **průvodní dopis**, ve kterém nám upřesníte důvody Vašeho zájmu o pozici a očekávání. Své materiály zasílejte na e-mail [jobs@tescan.com](mailto:jobs@tescan.com)

Obdržené přihlášky budou posuzovány průběžně a vhodní uchazeči budou zváni na osobní nebo online pohovory.

Těšíme se na Vaše reakce!

#### Kontakt:

Barbora Chlubná [barbora.chlubna@tescan.com](mailto:barbora.chlubna@tescan.com)

**TESCAN** jako zaměstnavatel poskytuje rovné příležitosti. Podporujeme diverzitu a vytváříme pracovní prostředí, které vychází vstříc individuálním potřebám našich zaměstnanců.